

Cliëntervaringen

Wij vinden het belangrijk om te weten of u, onze cliënt, ook tevreden bent over onze kwaliteit van zorg. Daarom vragen wij aan het eind van uw behandeling of u deel wilt nemen aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. De resultaten van dit onderzoek helpen ons bij de continue verbetering van de dienstverlening. Deze resultaten worden uitgedrukt in schaalscores.

Schaalscores HSK 2019

Schaalscore bejegening: 4,78 (op een schaal van 5)

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

1. Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?
2. Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?

Mogelijke antwoorden zijn:

- Nee, helemaal niet (1 punt)
- Een beetje (2 punten)
- Deels (3 punten)
- Grotendeels (4 punten)
- Ja, helemaal (5 punten)

De schaalscores zijn gebaseerd op 4308 respondenten.

Schaalscore samen beslissen: 4,03 (op een schaal van 5)

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

1. Heeft u informatie gekregen over de behandelmogelijkheden voor uw klachten?
2. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kan verwachten?
3. Heeft u informatie gekregen over de zelfhulpprogramma's?
4. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?

Mogelijke antwoorden zijn:

- Nee, helemaal niet (1 punt)
- Een beetje (2 punten)
- Deels (3 punten)
- Grotendeels (4 punten)
- Ja, helemaal (5 punten)

De schaalscores zijn gebaseerd op 4308 respondenten.

Schaalscore uitvoering behandeling: 4,28 (op een schaal van 5)

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

1. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?
2. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?

Mogelijke antwoorden zijn:

- Nee, helemaal niet (1 punt)
- Een beetje (2 punten)
- Deels (3 punten)
- Grotendeels (4 punten)
- Ja, helemaal (5 punten)

De schaalscores zijn gebaseerd op 4308 respondenten.