

## Resultaten Cliëntervaringen

### Uitkomsten cliënttevredenheid vragenlijst CQI 2023 (volwassenen)

Wij vinden het belangrijk om te weten of u, onze cliënt, ook tevreden bent over onze kwaliteit van zorg. Daarom vragen wij aan het eind van uw behandeling of u deel wilt nemen aan ons cliënttevredenheidsonderzoek. De resultaten van dit onderzoek helpen ons bij de continue verbetering van de dienstverlening. Deze resultaten worden uitgedrukt in schaalscores. In 2023 hebben 3.924 cliënten een CQI vragenlijst ingevuld

Rapportcijfer: **8,5**

Schaalscore Bejegening: **4,82**

Schaalscore Samen beslissen: **4,49**

Schaalscore Uitvoering behandeling: **4,24**

Schaalscore Informatie behandeling: **4,37**

#### Rapportcijfer (max score 10)

Het rapportcijfer is het cijfer dat de cliënten geven aan de behandeling.

#### De schaal bejegening (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Nam uw behandelaar u serieus?
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal.

#### De schaal samen beslissen (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

- Kon u meebeslissen over de behandeling?
- Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?
- Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal.

### **De schaal informatie behandeling (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:**

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?
- Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?
- Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal.

### **De schaal uitvoering behandeling (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:**

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?
- Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal.